



GESTIRE I COMPORTAMENTI AGGRESSIVI IN AMBIENTE OSPEDALIERO

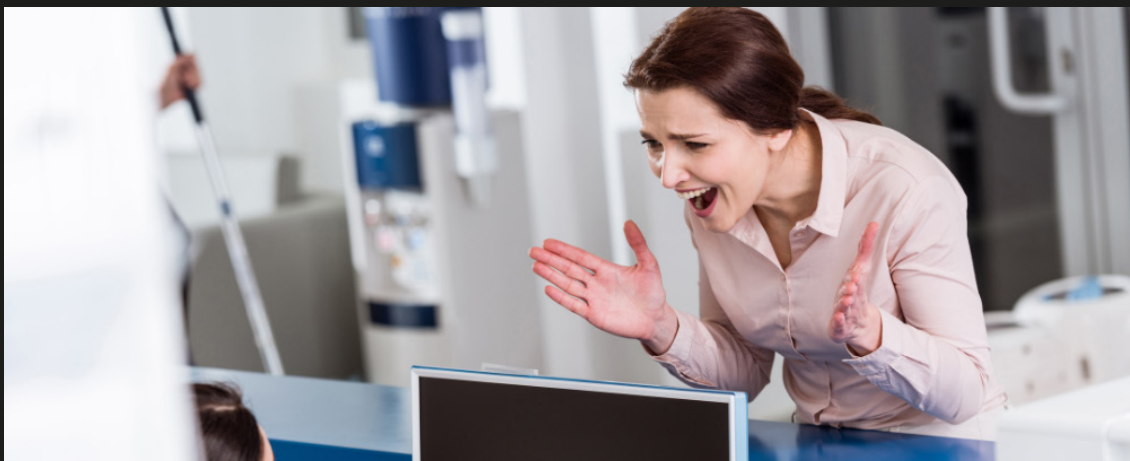
IN MODO PROFESSIONALE E RISPETTOSO DELL'UTENTE

OBIETTIVI PEDAGOGICI PER GLI OPERATORI SANITARI

- **Gestire meglio i conflitti verbali e fisici**
- **Protegersi psicologicamente e fisicamente**
- **Controllare, separare, espellere e bloccare senza colpi**
- **Applicare il minimo di forza in ogni situazione:**
con uomini, donne, ragazzi, anziani e pazienti **(TSO)**

YOURSAFETY.TRAINING propone una formazione per tutte le professioni sanitarie con l'obiettivo di aumentarne rapidamente la competenza, tenendo conto dei suoi punti di forza e limiti, così che possa affrontare un pubblico difficile senza compromettere la sua sicurezza fisica e psicologica.

Non meno importante, tenendo conto delle differenze interindividuali, puntiamo ad armonizzare le caratteristiche di ciascun membro con quelle degli altri, così che possano coesistere nella maniera più funzionale possibile.



RAZIONALE SCIENTIFICO

Spesso, gli operatori sanitari, tra cui medici, infermieri, OSS/AS, si trovano ad affrontare situazioni in cui la propria sicurezza è messa a rischio, nonostante siano impegnati nella cura e nella protezione dei pazienti.

Recentemente, si sono verificate con crescente frequenza **aggressioni verso il personale sanitario** da parte di pazienti e/o familiari che cercano assistenza in reparti, ambulatori o pronto soccorso, arrivando a rivolgere insulti e atti violenti verso gli operatori di turno.

Le conseguenze di tali comportamenti hanno causato **traumi fisici e psicologici** alle persone coinvolte, oltre a influire negativamente sul funzionamento dei reparti, ambulatori e pronto soccorso, e sull'intera Azienda Sanitaria. Questo si traduce in paura nelle interazioni, assenze dal lavoro e **possibili conseguenze legali**.

Sapere come gestire efficacemente situazioni critiche dovute a comportamenti inappropriati da parte dei pazienti e/o dei loro familiari è diventato estremamente rilevante.

Nella maggior parte dei casi, è possibile affrontare le aggressioni con una **risposta moderata**, umana e responsabile, evitando l'uso di tecniche violente. Tuttavia, è importante che il personale sia preparato a gestire anche quelle rare ma molto violente aggressioni.

Il corso 'ResponsAbility' offre una formazione rapida per prevenire, limitare e gestire la violenza sul luogo di lavoro, permettendo a ciascun individuo di rispondere in modo proporzionato alle proprie capacità (Risposta vs. Abilità). Il corso si basa sul concetto di emergenza: addestrare rapidamente il personale sanitario all'autodifesa adattiva in base al contesto dell'aggressione.

Dopo un'analisi dei rischi e dei tipi di aggressioni riscontrate, i partecipanti impareranno a **gestire queste situazioni attraverso simulazioni molto realistiche**, adattate al loro ambiente di lavoro. Queste simulazioni sono progettate per dare a ciascun partecipante una visione chiara delle proprie capacità e dei propri limiti, sottolineando **l'importanza del lavoro di squadra**.

L'attenzione nella valutazione dei partecipanti sarà incentrata sulla risoluzione pratica dei casi e sull'acquisizione dei concetti chiave mediante test a scelta multipla. L'adeguatezza dei protocolli di difesa e il miglioramento della loro applicazione nel contesto di ciascun partecipante potranno essere verificati ed implementati nelle sessioni di formazione successive.

I partecipanti al corso saranno tenuti a svolgere attività fisica moderata e, pertanto, saranno ammessi solo coloro che possano attestare di godere di buona salute.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Jérôme Bouteiller

Fondatore di YourSafety.training e del programma "Responsability".

Formatore TOP® (Tecniche di Ottimizzazione del Potenziale)

Istruttore RED Pro Training

Destinatari

Il corso è destinato a n. 18 partecipanti appartenenti a tutte le professioni sanitarie

Dettagli del corso

- Numero di partecipanti: 18 persone (massimo 20)
- Spazio minimo: 6m² + 2m² per ogni persona
- Attrezzatura partecipanti: diverse magliette DA BUTTARE (le distruggiamo) + tuta sportiva + acqua + asciugamano + frutta secca/barre cereali.

Certificato medico

Certificato medico sportivo non agonistico con ECG in corso di validità

Quota di partecipazione e modalità di pagamento

Alla firma del contratto da parte dell'Ordine, **si assume l'impegno per un minimo di 10 partecipanti**. Ogni medico deve versare **un acconto di 62,5 EUR** tramite bonifico bancario almeno una settimana prima dell'evento.

Destinatario: Blue Cells srl

Unicredit - Corso Umberto, 1 - Oristano

IBAN: IT96R0200817401000401073755

Swift/BIC: UNCRITMM

Causale: ORSELF + nome e cognome dell'iscritto + cellulare

All'arrivo, ogni partecipante dovrà completare l'acconto (in contanti o con carta) con una somma variabile in base al numero effettivo di partecipanti presenti.

+++ Massimo 72,5 EUR se viene raggiunto solo il numero minimo di 10 persone.

--- Minimo 0 EUR se partecipano 20 persone.

NB: L'acconto è perso in caso di assenza (no show).

Gli acconti saranno restituiti (meno 5 EUR per spese di gestione) se il quorum di 10 persone non viene raggiunto, tranne nei casi in cui l'assemblea dei partecipanti accetti di sostenere il costo (ad esempio, 8 persone finanzierebbero 1250 EUR in parti uguali).

Fattura individuale.

Yoursafety.training è un marchio da Blue Cells srl.

Blue Cells srl - Capitale sociale € 10.000 i.v

P.IVA - C. F.: IT01123580951 / REA: OR-132277

LE NOSTRE FORMAZIONI

Premessa

Non abbiamo intenzione di insegnarvi il vostro lavoro. Il nostro obiettivo è piuttosto fornirvi gli strumenti per farlo in modo sicuro. Sappiamo quanto sia prezioso il vostro tempo e quanto sia difficile ritagliare delle sessioni di formazione.

Per questo motivo vi offriamo formazioni ultra-partecipative, ancorate alla vostra realtà e ai molteplici contesti di intervento dove ognuno può sperimentare gli strumenti e scegliere quelli più facili da padroneggiare.

La violenza di strada evolve costantemente e sarebbe opportuno mettere insieme le nostre competenze per raggiungere una soluzione accettabile. È per quello che preferiamo l'umiltà al dogmatismo.



Programma (8 ore di formazione)

Le giornate di formazione si svolgono dal mattino fino alla sera.

- 9.00 Benvenuto e presentazione del formatore
- 9.05 Presentazione degli obiettivi pedagogici e co-elaborazione del quadro di sicurezza
- 9.20 Presentazione dei partecipanti e aspettative
- 9.35 I miei limiti, i nostri limiti
- 9.45 Lo stress e i fattori stressogeni
- 10.00 Ciclo dell'aggressione e posizione di lavoro ADP
- 10.15 Togliamoci lo stress decisionale con il protocollo comune
- 10.30 L'aggressione e le 5 verità universali della relazione (workshop)
- 11.00 Pausa
- 11.15 Formazione tecnica sugli strumenti di base (Stabilità + ADP + protezione di emergenza)
- 11.45 Formazione tecnica sulla gestione dei tessuti (workshop con scenari semplici e medi)
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Le 4 arti della comunicazione tattica
- 14.20 Gestione dei conflitti (scenari medi e difficili)
- 15.20 Pausa
- 15.35 Fort Alamo (appropriazione degli strumenti e auto-formazione supervisionata della squadra)
- 16.15 Prova pratica: gestione di persone resistenti
- 17.15 Condivisione in modalità «pop-up» per esternalizzare le ultime impressioni
- 17.45 Good bye
- 18.00 Fine formazione



Materiale e abbigliamento

I partecipanti dovranno indossare una tuta sportiva e munirsi di vari tipi di indumenti vecchi (felpe, magliette, giacche...). Li tratteremo "senza pietà". Servono un asciugamano, una bottiglia 'acqua e un po' di frutta secca o delle barrette energetiche. Il materiale di protezione sarà fornito da noi.

Metodologia

La formazione inizia con la raccolta delle aspettative mediante un appuntamento, aspettative che saranno poi affinate assieme ai partecipanti.

- Il giorno della formazione, i partecipanti accettano un contratto morale che li vincola per qualche ora a una realtà fatta di conflitti, rabbia, insulti... e di consegne di sicurezza e di reciproco rispetto.
- Poi, con piccoli gruppi, faremo dei workshops basati su scenari realistici, che corrispondono cioè ai rischi attuali o potenziali della vostra struttura. I nostri workshop vi consentono di prepararvi con realismo (per sperimentare in sicurezza) alle vostre missioni.
- La nostra pedagogia è basata sul modello SIA (dal francese Stimulation Inconfort Adaptation) all'interno del quale stimoliamo i collaboratori affinché escano dalla loro confort zone, spingendoli a trovare la loro soluzione (riflessi di difesa ancestrali ereditati). Noi miglioriamo questi riflessi profondamente ancorati sapendo che è pressoché impossibile riprogrammarli.

Tre fattori capitali

Il vostro **contesto di lavoro, la vostra realtà**

Il vostro **tempo effettivo di formazione**

La **natura delle vostre squadre**

Strumenti specifici

1

immediatamente applicabili (etici, legali, senza colpi)

2

con una **curva rapida di apprendimento**

3

e **adatti a team eterogenei** (età, sesso, sportività)

YOURSAFETY.TRAINING

forma i professionisti dell'intervento
a lavorare in sicurezza.

Proponiamo stage, corsi professionali e consulenza tecnica per aiutare le organizzazioni che si confrontano con seri problemi di violenza al lavoro (polizia municipale, scuole, personale sanitario, centri antiviolenza, ospedali...).

Le nostre tecniche, adottate da professionisti che si confrontano ogni giorno con un pubblico difficile, non si basano sull'impatto. I corsi saranno diretti dal dott. Jérôme BOUTEILLER, formatore RED Pro Training e istruttore Protect Israeli Security Solutions (+ istruttore CN 2° D. di Krav-Maga).

**«La violenza è l'ultimo rifugio
dell'incompetente»**

- Isaac Asimov



Contattaci

Jérôme BOUTEILLER | +39 328 20 14 283
<https://yoursafety.training>

YOURSAFETY.TRAINING è un marchio di Blue Cells srl

**YOUR
SAFETY**
TRAINING